**ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИКОНОМИЧЕСКОТО И ФИНАНСОВО СЪСТОЯНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИТЕ ВЪЗМОЖНОСТИ И/ИЛИ КВАЛИФИКАЦИЯ НА УЧАСТНИЦИТЕ**

обществена поръчка с предмет „Наблюдение и управление на информационно-комуникационната инфраструктура на Министерство на външните работи“

1. **Годност (правоспособност) за упражняване на професионална дейност на участниците**

Възложителят не поставя изисквания.

1. **Икономическо и финансово състояние на участниците**

Възложителят не поставя изисквания за икономическо и финансово състояние на участниците.

1. **Изисквания към техническите и професионалните способности на участниците**
   1. **Опит в изпълнението на доставки/услуги, идентични или сходни с предмета на поръчката**
      1. Участникът да е изпълнил минимум 1 (една) дейност с предмет, идентичен или сходен с предмета на поръчката през последните три години, считано от датата на подаване на офертата.

Под „дейност, сходна с предмета на обществената поръчка“ следва да се разбира дейност, свързана с поддръжка на информационна и комуникационна инфраструктура.

Възложителят не изисква обем на услугата.

***Забележка*:** *„Изпълнена“ е тази дейност, която е приключила в рамките на 3-годишния период преди датата на заявлението за участие, независимо от датата на възлагането на услугата и резултатът от нея е надлежно приет от възложителя.*

Информация за опита на участника се попълва в Част IV, Раздел В, за поръчки за услуги: извършени услуги от конкретния вид“ от еЕЕДОП.

Съответствието с минималните изисквания по т. 3.1.1. от този раздел относно опит в изпълнението на услуги, идентични или сходни с предмета на поръчката, се установява съгласно чл. 64, ал. 1, т. 2 ЗОП.

* + 1. Участникът следва да е оторизиран партньор на Cisco Systems – производител на основното мрежово и сървърно оборудване и програмно-техническите средства, които влизат в обхвата на услугите по договора, както и на Microsoft – производител на основния стандартен софтуер, който влизат в обхвата на услугите по договора.

За доказване на съответствието си с поставения критерий за подбор участникът предоставя оригинал или заверено копие на оторизационно писмо, както и други документи (копия от договори, сертификати и др.), доказващи съответствието на участника с изискванията по този критерий.

* + 1. Кандидатът или участникът следва да притежава:
       1. Валидно удостоверение, разрешение или потвърждение за достъп до класифицирана информация по смисъла на ЗЗКИ за сигурност до ниво „Поверително“ или по-високо, даващо му право да създава, обработва и съхранява класифицирана информация със срок на валидност, не по-кратък от 3 (три) месеца след крайния срок за подаване на заявления за участие в обществената поръчка.
       2. Валидни удостоверения, разрешения или потвърждения за достъп до класифицирана информация до ниво „Поверително“ или по-високо със срок на валидност, не по-кратък от 3 (три) месеца след крайния срок за подаване на заявления за участие в обществената поръчка следва да притежават лицата, които ще бъдат ангажирани с непосредственото изпълнение на договора;
       3. Сертификат или временен сертификат за наличие на комуникационно-информационна система (КИС) за работа с класифицирана информация с ниво „Поверително“ или по-високо.
    2. Кандидатът/участникът следва да има възможност да обработва, съхранява и предава класифицирана информация до ниво „Поверително“ или по-високо, като разполага със сертифицирана регистратура за класифицирана информация на съответното ниво.
    3. За доказване съответствието с критериите за подбор към заявлението за участие в обществената поръчка кандидатът представя следните заверени копия от документи:
       1. Удостоверение/разрешение или потвърждение за индустриална сигурност съгласно Раздел VI от ЗЗКИ на ниво „Поверително“ или по-високо;
       2. Удостоверения, разрешения или потвърждения за достъп до класифицирана информация до ниво "Поверително" или по-високо за лицата, които ще бъдат ангажирани с непосредственото изпълнение на договора;
       3. Сертификат или временен сертификат за наличие на комуникационно-информационна система (КИС) за работа с класифицирана информация с ниво „Поверително“ или по-високо;
       4. Сертификат на регистратура за класифицирана информация на ниво "Поверително" или по-високо.
    4. В случай, че срокът на валидност на удостоверението за сигурност и/или сертификат за наличие на КИС и/или разрешенията за достъп до класифицирана информация е по-кратък от 3 (три) месеца след крайния срок за подаване на заявления за участие в обществената поръчка, участникът следва да представи към заявлението за участие в обществената поръчка декларация (свободен текст), че е предприел съответните мерки за продължаване на тяхната валидност при спазване изискванията на чл. 107 от ЗЗКИ.
  1. **Изисквания към стандарти за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление** 
     1. Участникът следва да прилага система за управление на качеството, съответстваща на стандарт БДС ЕN ISO 9001:2015 или еквивалентен с обхват, сходен с предмета на поръчката. Поставеното изискване се доказва с копие на документ по чл. 64, ал. 1, т. 10 от ЗОП – сертификат, издаден от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция "Българска служба за акредитация" или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Възложителят приема еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в други държави членки.

За установяване на съответствие с изискванията към стандарти за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление, избраният за изпълнител участник представя копие от сертификат за управление на качеството съгласно стандарт БДС ЕN ISO 9001:2015 или еквивалентен с обхват, сходен с предмета на поръчката. Когато участникът не е имал достъп до такъв сертификат или е нямал възможност да го получи в съответните срокове по независещи от него причини, той може да представи други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на система за управление на качеството. В тези случаи участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните.

* + 1. Участникът трябва да прилага сертифицирана система за управление на ИТ услуги, съответстваща на стандарт EN ISO/IEC 20000-1:2011 или еквивалентен с обхват, сходен с предмета на поръчката.

За доказване на посоченото изискване участникът трябва да представи към техническото предложение копие на валиден сертификат за въведена система за управление на услугите съгласно стандарта EN ISO/IEC 20000-1:2011 или еквивалентен с обхват, сходен с предмета на поръчката, издаден от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция "Българска служба за акредитация" или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване.

* + 1. Участникът трябва да прилага сертифицирана система за управление на сигурността на информацията, съответстваща на стандарт EN ISO/IEC 27001:2013 или еквивалент, с обхват сходен с предмета на поръчката.

За доказване на посоченото изискване участникът трябва да представи към техническото предложение копие на валиден сертификат за въведена система за управление на сигурността на информацията съгласно стандарта EN ISO/IEC 27001:2013 или еквивалентен, с обхват сходен с предмета на поръчката, издаден от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция "Българска служба за акредитация" или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване.

* 1. **Минимални изисквания към персонала/екипа за изпълнение на поръчката**

Участникът трябва да разполага с квалифициран екип за изпълнение на поръчката, който да включва най-малко следните видове експерти:

* + 1. Ключов експерт 1: „Ръководител на проекта“ - минимум 1 експерт
* Образование: Висше образование, образователно-квалификационна степен „магистър” в една от следните области „Природни науки, математика и информатика“, „Социални, стопански и правни науки“ или „Технически науки“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направление, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления – *доказва се с копие от диплома*;
* Общ професионален опит: не по-малко от 10 г. опит в областта на информационните и/или комуникационните технологии, от които минимум 5 г. опит в областта на управлението на ИТ услуги – *доказва се със сертификати, референции от работодател/възложител или по друг еквивалентен начин*;
* Специфичен професионален опит: минимум 5 (пет) години практически опит като ръководител на проекти; ръководител на минимум три успешно приключени проекти за предоставяне на ИТ услуги, включително мрежова и информационна сигурност – *доказва се със сертификати, референции от работодател/възложител или по друг еквивалентен начин*;
* Сертификати: експертът трябва да притежава валиден професионален сертификат за прилагане на методология за управление на проекти, издаден от международно призната организация за управление на проекти (Project Management Professional и/или Prince2 Practitioner или еквивалентен), както и валиден сертификат в областта на управлението на ИТ услуги (ITILv4, ISO/IEC 20000 или еквивалентен) – *доказва се със заверени копия от сертификатите*;
* Валидно Разрешение за достъп до класифицирана информация (РДКИ) минимум до ниво „Поверително“ или по-високо – *доказва се със заверено копие от РДКИ*.
  + 1. Ключов експерт 2: „Ръководител технически дейности“ - минимум 1 експерт
* Образование: Висше образование, образователно-квалификационна степен „магистър” в една от следните области „Природни науки, математика и информатика“ или „Технически науки“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направление, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления – *доказва се с копие от диплома*;
* Общ професионален опит: не по-малко от 10 г. опит в областта на информационните и/или комуникационните технологии, от които минимум 5 г. опит в областта на управлението на ИТ услуги – *доказва се със сертификати, референции от работодател/възложител или по друг еквивалентен начин*;
* Специфичен професионален опит: участие в минимум три успешно приключени проекти за предоставяне на ИТ услуги, включително мрежова и информационна сигурност – *доказва се със сертификати, референции от работодател/възложител или по друг еквивалентен начин*;
* Сертификати: експертът трябва да притежава валиден професионален сертификат за прилагане на методология за управление на проекти, издаден от международно призната организация за управление на проекти (Project Management Professional и/или Prince2 Practitioner или еквивалентен), както и валиден сертификат в областта на управлението на ИТ услуги (ITILv4, ISO/IEC 20000 или еквивалентен) – *доказва се със заверени копия от сертификатите*;
* Валидно Разрешение за достъп до класифицирана информация (РДКИ) минимум до ниво „Поверително“ или по-високо – *доказва се със заверено копие от РДКИ*.
  + 1. Ключов експерт 3: „Експерт системно администриране“ - минимум 1 експерт
* Образование: Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър” или по-висока в една от следните области „Природни науки, математика и информатика“ или „Технически науки“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направление, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления – *доказва се с копие от диплома*;
* Общ професионален опит: не по-малко от 5 г. опит в областта на информационните и/или комуникационните технологии, от които минимум 3 г. опит в областта на управлението на ИТ услуги – *доказва се със сертификати, референции от работодател/възложител или по друг еквивалентен начин*;
* Специфичен професионален опит: участие в минимум два успешно приключени проекти за предоставяне на ИТ услуги – *доказва се със сертификати, референции от работодател/възложител или по друг еквивалентен начин*;
* Сертификати: експертът трябва да притежава валиден сертификат в областта на поддръжката на Microsoft базирани сървърни операционни системи (MCSE: Server Infrastructure или еквивалентен) – *доказва се със заверено копие от сертификата*;
* Валидно Разрешение за достъп до класифицирана информация (РДКИ) минимум до ниво „Поверително“ или по-високо – *доказва се със заверено копие от РДКИ*.
  + 1. Ключов експерт 4: „Експерт системно администриране“ - минимум 1 експерт
* Образование: Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър” или по-висока в една от следните области „Природни науки, математика и информатика“ или „Технически науки“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направление, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления – *доказва се с копие от диплома*;
* Общ професионален опит: не по-малко от 5 г. опит в областта на информационните и/или комуникационните технологии, от които минимум 3 г. опит в областта на управлението на ИТ услуги – *доказва се със сертификати, референции от работодател/възложител или по друг еквивалентен начин*;
* Специфичен професионален опит: участие в минимум един успешно приключен проект за предоставяне на ИТ услуги – *доказва се със сертификати, референции от работодател/възложител или по друг еквивалентен начин*;
* Сертификати: експертът трябва да притежава валиден сертификат в областта на поддръжката на Linux базирани сървърни операционни системи (LPIC-2 или еквивалентен) – *доказва се със заверено копие от сертификата*;
* Валидно Разрешение за достъп до класифицирана информация (РДКИ) минимум до ниво „Поверително“ или по-високо – *доказва се със заверено копие от РДКИ*.
  + 1. Ключов експерт 5: „Експерт поддръжка на инфраструктура за електронна поща“ - минимум 1 експерт
* Образование: Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър” или по-висока в една от следните области „Природни науки, математика и информатика“ или „Технически науки“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направление, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления – *доказва се с копие от диплома*;
* Общ професионален опит: не по-малко от 5 г. опит в областта на информационните и/или комуникационните технологии, от които минимум 3 г. опит в областта на управлението на ИТ услуги – *доказва се със сертификати, референции от работодател/възложител или по друг еквивалентен начин*;
* Специфичен професионален опит: участие в минимум два успешно приключени проекти за предоставяне на ИТ услуги – *доказва се със сертификати, референции от работодател/възложител или по друг еквивалентен начин*;
* Сертификати: експертът трябва да притежава валиден сертификат в областта на поддръжката на Microsoft базирани сървърни инфраструктури (MCSE: Messaging или еквивалентен) – *доказва се със заверено копие от сертификата*;
* Валидно Разрешение за достъп до класифицирана информация (РДКИ) минимум до ниво „Поверително“ или по-високо – *доказва се със заверено копие от РДКИ*.
  + 1. Ключов експерт 6: „Експерт мрежово администриране“ - минимум 2 експерти
* Образование: Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър” или по-висока в една от следните области „Природни науки, математика и информатика“ или „Технически науки“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направление, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления – *доказва се с копие от диплома*;
* Общ професионален опит: не по-малко от 5 г. опит в областта на информационните и/или комуникационните технологии, от които минимум 3 г. опит в областта на управлението на ИТ услуги – *доказва се със сертификати, референции от работодател/възложител или по друг еквивалентен начин*;
* Специфичен професионален опит: участие в минимум два успешно приключени проекти за предоставяне на ИТ услуги – *доказва се със сертификати, референции от работодател/възложител или по друг еквивалентен начин*;
* Сертификати: експертът трябва да притежава валиден сертификат в областта на управлението на мрежови инфраструктури (CCNP или еквивалентен), както и валиден сертификат в областта на управлението на мрежовата сигурност (CCNP Security или еквивалентен) – *доказва се със заверени копия от сертификатите*;
* Валидно Разрешение за достъп до класифицирана информация (РДКИ) минимум до ниво „Поверително“ или по-високо – *доказва се със заверено копие от РДКИ*.
  + 1. Ключов експерт 7: „Експерт потребителска поддръжка“ - минимум 2 експерти
* Образование: Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър” или по-висока в една от следните области „Природни науки, математика и информатика“ или „Технически науки“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направление, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления – *доказва се с копие от диплома*;
* Общ професионален опит: не по-малко от 3 г. опит в областта на информационните и/или комуникационните технологии, от които минимум 1 г. опит в областта на управлението на ИТ услуги – *доказва се със сертификати, референции от работодател/възложител или по друг еквивалентен начин*;
* Специфичен професионален опит: участие в минимум два успешно приключени проекти за предоставяне на ИТ услуги – *доказва се със сертификати, референции от работодател/възложител или по друг еквивалентен начин*;
* Валидно Разрешение за достъп до класифицирана информация (РДКИ) минимум до ниво „Поверително“ или по-високо – *доказва се със заверено копие от РДКИ*.
  + 1. Ключов експерт 8: „Експерт информационна сигурност“ - минимум 1 експерт
* Образование: Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър” или по-висока в една от следните области „Природни науки, математика и информатика“ или „Технически науки“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направление, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления – *доказва се с копие от диплома*;
* Общ професионален опит: не по-малко от 5 г. опит в областта на информационните и/или комуникационните технологии, от които минимум 3 г. опит в областта на управлението на ИТ услуги – *доказва се със сертификати, референции от работодател/възложител или по друг еквивалентен начин*;
* Специфичен професионален опит: участие в минимум три успешно приключени проекти за анализ на информационната сигурност – *доказва се със сертификати, референции от работодател/възложител или по друг еквивалентен начин*;
* Сертификати: експертът трябва да притежава валиден сертификат Certified Information Systems Security Professional (CISSP) и/или Certified Chief Information Security Officer (CCISO) или еквивалентен – *доказва се със заверено/и копие/я от сертификата/ите*;
* Валидно Разрешение за достъп до класифицирана информация (РДКИ) минимум до ниво „Поверително“ или по-високо – *доказва се със заверено копие от РДКИ*.

**Не се допуска едно лице да съвместява различни позиции, независимо че може да отговаря на изискванията, приложими за повече от една позиция в екипа.**

Участниците трябва да декларират съответствието си с изискването по т.т. 3.3.1 до 3.3.3 от този раздел като посочат в Част IV, Раздел В – „образователна и професионална квалификация“ от еЕЕДОП следната информация за предлаганите технически лица:

* позиция в екипа;
* име, презиме и фамилия на лицето;
* образование;
* придобит стаж (когато е приложимо);
* притежавани сертификати (когато е приложимо);
* проекти/дейности, при изпълнението на които лицето е придобило изискуемия опит.

Съответствие с минималните изисквания по т. 3.2.1. от този раздел относно персонала/екипа за изпълнение на поръчката, се установява съгласно чл. 64, ал.1, т. 6 от ЗОП, при условията на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП.